

Werkverslag 2017 Ombudsteam:

Het ombudsteam Smallingerland ondersteunt mensen die problemen ervaren in hun contacten met maatschappelijke instanties. Samen wordt naar een oplossing gezocht. Daarbij maakt het team zoveel mogelijk gebruik van bestaande voorzieningen: er wordt samengewerkt met diverse partijdeskundigen, fractie- en bestuursleden. Soms wordt in specifieke gevallen ook de wethouder ingeschakeld.

Waar mogelijk wordt er direct bemiddeld en hulp geboden. Verder wordt actief doorverwezen naar andere maatschappelijke organisaties. Er wordt ook actief contacten onderhouden met partijgenoten en Tweede Kamerleden.

Veelvoorkomende vragen, problemen/moeilijkheden worden sowieso doorgegeven aan Tweede Kamerleden.

Werkzame leden betrokken bij Ombudsteam:

Anton Pieters, Dinie Mulder, Wim Ram, Trudy v.d.Veen, Peter Huijskes, Froukje Moedt, Sjoukje Akkerman, Harry Balgobind en op afroep: Gerrit van der Schaaf.

In 2017 kregen wij diverse vragen over:

- Discriminatie door werkgevers en op de werkvloer
2 keer doorverwezen naar Tûmba in Leeuwarden.
- Bezuinigen WMO en andere gemeentelijke voorzieningen;
gesprekken over "armoedevraagstukken"
- Huurachterstanden en schuldsanering
- Problemen met Re-integratietrajecten; gevoel van "dwang"!
- Ervaren van 'dwang' naar Caparis !
- Gemeente als werkgever, m.n. over bejegening
- Stopzetting en/of weigering gemeentelijke uitkering, UWV
- Weigeren van woningen in bepaalde buurt!
- Belastingen, betalingsachterstanden, OZB, rioolheffing en ook kwijtscheldingen
- Bemiddeling energiebedrijven
- Onderhoud parkeerplaatsen (in de wijken)
- Verkeersveiligheid
- Asielaanvragen
(verblijfvergunning; in 2 gevallen met succes bemiddeld voor "uitgeprocedeerde"
asielaanvragen i.s.m. Lutz)
- Bemiddeling op diverse vlakken

Voorts heeft ons Ombudsteam samen met de fractie nagedacht over het invoeren van een gemeentelijke Ombudspersoon.

Het Ombudsteam heeft het laatste halfjaar niet optimaal kunnen functioneren mede door afwezigheid van enkele leden (o.a. in verband met ziekte)

Drachten, maart 2018

Harry Balgobind, coördinatie Ombudsteam